ALGEMENE VOORWAARDEN & AVG PRIVACYVERKLARING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inschrijving en deelname

- Met het inschrijfformulier gaat de cursist een overeenkomst aan met Zangles-GO voor de duur van de les, de cursus of workshop. Van automatische verlenging is geen sprake.
- Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de cursist zich akkoord met de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring.

Verhindering

- Kan de cursist niet naar een ingeplande les komen, dan moet de cursist zich minimaal 24 uur voorafgaand aan de les telefonisch afmelden bij de docent. Bij afmelding korter dan 24 uur voor aanvang brengt Zangles-GO de kosten van de les in rekening.
- Een gemiste, individuele les kan worden ingehaald binnen 10 dagen vanaf het betreffende lesmoment. De cursist moet hierover zelf contact opnemen met de docent.
- Is de docent verhinderd door ziekte, dan wordt de les op een later tijdstip ingehaald.

Tarieven en betaling

- De tarieven voor de verschillende lessen, cursussen en workshops worden vermeld op het inschrijfformulier. Zangles-GO kan de tarieven voor lesgeld aanpassen aan het begin van een nieuw kalenderjaar.
- Het lesgeld moet vóór aanvang van de volgende les worden voldaan, contant bij aanvang van de les of door overboeking binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling worden de ingeplande lessen opgeschort totdat het lesgeld is voldaan.
- Mocht de cursist de betalingsverplichting niet nakomen, dan wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De incassokosten worden vermeerderd met rente over de openstaande periode. Achterstallig lesgeld wordt belast met € 25,- administratiekosten. Administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente worden doorberekend aan de cursist.

Opzeggen en beëindigen

- De overeenkomst voor een les, cursus of workshop kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij er sprake is van een dringende reden zoals langdurige ziekte of plotselinge verhuizing.
- In een dergelijke situatie kan de cursist uitsluitend schriftelijk of per e-mail en met opgave van redenen aan Zangles-GO verzoeken om de overeenkomst voortijdig te beëindigen. Zangles-GO besluit of zij de reden voor opzegging accepteert en stelt de cursist daarvan binnen 2 weken op de hoogte.
- Het voortijdig beëindigen van de overeenkomst ontheft de cursist niet van de betalingsverplichting van het lesgeld en er wordt geen restitutie verleend.

Beeld- en audiomateriaal

De cursist geeft aan Zangles-GO toestemming om beeldmateriaal waarop de cursist voorkomt, te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Laatste wijziging: 22 mei 2018

ALGEMENE VOORWAARDEN & AVG PRIVACYVERKLARING

Wijzigingen in de algemene voorwaarden
De algemene voorwaarden zijn aan verandering onderhevig. Bij wijzigingen zal Zangles-GO de cursisten hiervan tijdig schriftelijk (per e-mail) op de hoogte stellen. Zangles-GO behoudt zich het recht voor om af te wijken van de al eerder verstrekte informatie.

Aansprakelijkheid en recht
Zangles-GO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de cursist. Het betreden van de leslocatie is op eigen risico. Op alle rechtsverhoudingen tussen cursisten en Zangles-GO is het Nederlands recht van toepassing.

PRIVACYVERKLARING

In deze Privacyverklaring wordt omschreven hoe de Stem- en Zangcoach Saskia omgaat met de persoonlijke informatie van de bezoekers van haar website en van haar leerlingen. Door ondertekening van een overeenkomst stem je in met de voorwaarden van het privacy beleid van Zangles-GO, zoals neergelegd in deze privacyverklaring.

Zangles-GO gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Deze worden verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt, alsmede met overige toepasselijke wet- en regelgeving. Tevens neemt de Zangles-GO passende beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang tot of onbevoegde wijziging, bekendmaking of vernietiging van jouw gegevens.

Identiteit van de onderneming
SASKIADIAN.NL | Zangles-GO
Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Rotterdam, onder nummer 50044451 en is onderdeel van LEUK!Events.

Contactgegevens
Bezoek- en postadres:
Straatdijk 30
3247 BZ Dirksland
mobiel: 06-19222775
e-mail: info@saskiadian.nl

Met welk doel verzamelen wij gegevens?
Zangles-GO registreert gegevens van gebruikers en leerlingen zoals onder andere de voornaam, de achternaam, en ook het adres (NAW-gegevens), het email-adres, (mobiele) telefoonnummer en de geboortedatum. Deze gegevens worden gebruikt voor de wettelijke administratie en het uitvoeren van activiteiten van de Zangles-GO. De gegevens worden bewaard in een leerlingen-register dat regelmatig wordt bijgewerkt.

Contact- of aanmeldformulier & e-mail
Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard voor zolang het nodig is om het formulier of de inhoud van de e-mail te beantwoorden of af te handelen.

Jouw persoonsgegevens

Laatste wijziging: 22 mei 2018

ALGEMENE VOORWAARDEN & AVG PRIVACYVERKLARING

Door gebruik te maken van onze dienstverlening gaat je akkoord met onze Algemene Voorwaarden. In deze voorwaarden staat dat wij jouw persoonsgegevens nodig hebben om het contract of overeenkomst uit te voeren en.

Nieuwsbrief
Wij versturen enkele malen per jaar een nieuwsbrief waarmee we geïnteresseerden willen informeren over onze activiteiten. Iedere nieuwsbrief bevat, zoals het hoort, een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Ontvangers van de persoonsgegevens
Wij delen de opgeslagen gegevens niet met derden, deze dienen dus alleen voor de eigen bedrijfsvoering van Zangles-GO.

Hoe lang worden de gegevens opgeslagen?
Gegevens van klanten en leveranciers blijven bewaard tot 7 jaar nadat een klant voor het laatst een dienst of product heeft afgenomen of een leverancier een product of dienst heeft geleverd.

Je heeft recht op inzage, rectificatie of het laten wissen van jouw gegevens
Wil je weten welke gegevens wij van jou hebben opgeslagen, of wil je gegevens aangepast hebben of gewist, neem dan contact op met saskia@saskiadian.nl.

Je heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
Ook als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens kun je die toestemming weer intrekken. Stuur hiervoor een bericht naar saskia@saskiadian.nl.

Geautomatiseerde besluitvorming of profilering
Wij maken binnen onze organisatie geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Laatste wijziging: 22 mei 2018